

Bestellung

Seite 1/4

1 Vertragsadresse / Kundenangaben	
Bitte Formular in Blockschrift ausfüllen und einsenden an: Surfnow AG, Oberneuhofstrasse 5, 6340 Baar, Schweiz oder stream1@surfnow.ch	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
Name	
Vorname	
Geburtsdatum	
Zivilstand	
Adresse	
PLZ / Ort	
E-Mail	
Telefonische Erreichbarkeit zu Bürozeiten	
Telefon Privat	Mobile Privat
Telefon Geschäft	Mobile Geschäft

2 Anmeldung für nachfolgende Services			
Produkte		Preis monatlich inkl. MWST	Preis einmalig inkl. MWST
take off	<input type="checkbox"/> 10/10 Mbit	CHF 49.00	CHF 50.00
	<input type="checkbox"/> 30/30 Mbit	CHF 69.00	CHF 50.00
	<input type="checkbox"/> 60/60 Mbit	CHF 89.00	CHF 50.00
flight	<input type="checkbox"/> 10/10 Mbit	CHF 65.00	CHF 50.00
	<input type="checkbox"/> 30/30 Mbit	CHF 85.00	CHF 50.00
	<input type="checkbox"/> 60/60 Mbit	CHF 150.00	CHF 50.00

Bei Neu-Anschluss bitte ausfüllen						
ID / Pass (Bitte Kopie beilegen)	<input type="checkbox"/> CH	<input type="checkbox"/> Andere:			Eingetragen im Handelsregister	<input type="checkbox"/> Nein
Aufenthaltsbewilligung (Bitte Kopie beilegen)	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> Andere:	(Bitte Kopie beilegen)	<input type="checkbox"/> Ja
Standortadresse des Anschlusses <input type="checkbox"/> wie Vertragsadresse						
Strasse		Nr.		PLZ / Ort		
Hausbezeichnung						
Wichtig: Informationen zum Wohnungsvorgänger						
Name / Vorname			Telefon-Nr.			
Hausverwaltung			Telefon-Nr.			

Bestellung

Seite 2/4

Bei Neubauten	
Bitte Parzellen-Nr. angeben	
Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/> wie Vertragsadresse
Name / Vorname	
Adresse	
PLZ / Ort	
Möchten Sie die Rechnung direkt Ihrem Konto belasten?	
<input type="checkbox"/> Ja, meinem Postkonto Nr. <input type="checkbox"/> Ja, meinen Bankkonto (Sie erhalten ein LSV-Formular) <input type="checkbox"/> Nein	

3 Produkte	
Mit take off erhalten Sie folgendes Leistungspaket	
Services	Internet 100+ TV-Sender 1'000+ Video on Demand Filme 2'000+ Radiostationen 1 Telefonnummer Stream1 iPad App für TV, VoD, Musik & Radio Stream1 iPhone Telefonie App 120 Minuten gratis Telefonie ins Schweizer Festnetz
Geräte	1 SetTop Box mit Fernbedienung 1 Fritzbox (Router) 1 Surfnov-Account

Zusatzprodukte für take off		Preis monatlich inkl. MWST	Preis einmalig inkl. MWST
<input type="checkbox"/> SetTop Box (STB)	Kauf zusätzlicher STB bei gleicher Benutzer-ID mit monatlichen Lizenzierungskosten	CHF 9.00	CHF 139.00
<input type="checkbox"/> Zusätzliche Benutzer-ID	Mit einer zusätzlichen ID können mehrere Benutzer auf einer STB eigene Profile erstellen	CHF 3.00	CHF 0.00
<input type="checkbox"/> Telefonapparat	Auswahl von geeigneten Telefonapparaten	CHF 0.00	CHF 180.00
<input type="checkbox"/> Telefonapparat-Installation	Wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet, Stundensatz CHF 108.00	CHF 0.00	
<input type="checkbox"/> Weitere Telefonnummer	Eine weitere Telefonnummer beinhaltet keine Freiminuten ins Schweizer Festnetz	CHF 8.00	CHF 0.00
<input type="checkbox"/> Nummernportierung	Die bisherige Telefonnummer wird bei einem Wechsel beibehalten	CHF 0.00	CHF 25.00
<input type="checkbox"/> Musik in verschiedenen Stilrichtungen		CHF 10.00	CHF 0.00

Bestellung

Seite 3/4

flight bietet Ihnen folgende Leistungen gegenüber take off	
<input type="checkbox"/>	Sie möchte folgende Zusatzoptionen bestellen: 150+ TV-Sender in (soweit vorhanden) HD-Qualität zusätzlich 1'000+ Video on Demand Filme zusätzlich 2'000+ Radiostationen zusätzlich Musik in verschiedenen Stilrichtungen

Zusatzprodukte für flight		Preis monatlich inkl. MWST	Preis einmalig inkl. MWST
<input type="checkbox"/>	SetTop Box (STB) Kauf zusätzlicher STB bei gleicher Benutzer-ID mit monatlichen Lizenzierungskosten	CHF 9.00	CHF 139.00
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Benutzer-ID Mit einer zusätzlichen ID können mehrere Benutzer auf einer STB eigene Profile erstellen	CHF 3.00	CHF 0.00
<input type="checkbox"/>	Telefonapparat Auswahl von geeigneten Telefonapparaten	CHF 0.00	CHF 180.00
<input type="checkbox"/>	Telefonapparat-Installation Wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet, Stundensatz CHF 190.-	CHF 0.00	
<input type="checkbox"/>	Weitere Telefonnummer Eine weitere Telefonnummer beinhaltet keine Freiminuten ins Schweizer Festnetz	CHF 8.00	CHF 0.00

Telefonie			
<input type="checkbox"/>	Gebührenauszug (GAZ)	Zusendung der monatlichen Rechnung per Post, inklusive detaillierter Kostenaufstellung	CHF 9.00 / CHF 0.00
<input type="checkbox"/>	online GAZ mit online Rechnung	Alle Verbindungen sind unter der Hauptnummer aufgeführt (Verfügbar ab 01.01.2013)	CHF 0.00 / CHF 0.00

Installations- und Gebührenhinweise zu Telefon und Internet	
Telefonanschluss	Mit take off und flight ist die Telefonie über andere Anbieter durch Carrier Preselection (CPS) nicht mehr möglich.
Installation von Telefongeräten	Der Kunde kann Telefonendgeräte für die Produkte take off und flight selber installieren oder durch einen von Surfnow geprüften Betrieb vornehmen lassen.
Gebührenhinweis nach Überschreiten der Freiminuten	Das angebotene Abonnement beinhaltet eine Flatrate für 120 Minuten ins Schweizer Festnetz. Sind die Freiminuten aufgebraucht, werden die auf der Surfnow Homepage veröffentlichten Tarife verrechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht auf den Folgemonat übertragen werden.
Internetanschluss	Zur Einschaltung von take off und flight ist es notwendig, dass sowohl die Telefonie als auch das Internet von Surfnow bezogen werden. Damit Ihnen keine doppelten Kosten entstehen, kündigen Sie bitte den Internetanschluss beim bisherigen Provider.

4 Hinweis zur Notrufnummer

Ihr Surfnow Anschluss kann standortunabhängig, weltweit an einem beliebigen Internetzugang betrieben werden. Dadurch ist die korrekte **Weiterleitung von Notrufnummern** (117, 118, etc.) an die jeweilige regionale Notrufstelle **nicht automatisch gewährleistet**.

Surfnow leitet Notrufe an die regionale Notrufstelle weiter, welche für die in dieser Bestellung mitgeteilten Kundenadresse zuständig ist. Betreiben Sie Ihren Surfnow-Anschluss an einem anderen oder an unterschiedlichen Standorten, sollten Sie für Notrufe geeignete Kommunikationsmittel wie Mobiltelefon oder einen traditionellen Festnetzanschluss nutzen.

Beachten Sie die Möglichkeit, dass Sie Ihre Standortangaben für das Weiterleiten von Notrufnummern für jeden Surfnow-Anschluss online aktualisieren oder Änderungen per E-Mail an stream1@surfnow.ch mitteilen können.

Bei Standorten im Ausland werden Notrufe nicht, respektive an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Bitte nutzen Sie in diesem Falle **keine Notrufkurznummern**, sondern wählen Sie die Rufnummern lokaler Notrufstellen über einen rein lokalen Telefonanschluss.

Mit meiner Unterschrift (unter Punkt 7) bestätige ich, die Risiken bei standortunabhängiger Nutzung des Surfnow-Anschlusses betreffend korrekter, regionaler Zustellung von Notrufen zur Kenntnis zu nehmen. Falls ich Surfnow-Anschlüsse Dritten (Mitarbeitern, anderen Personen im gleichen Haushalt, etc.) zur Verfügung stelle, verpflichte ich mich diese Personen entsprechend zu informieren.

Bestellung

Seite 4/4

5 Vertragsbestandteile (Integrierte Vertragsbestandteile in dieser Reihenfolge)

Vorliegende Bestellung
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Surfnow AG

6 Bemerkung

7 Unterschrift

Vertragskonditionen

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um weitere 12 Monate. Sie können den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auf das Ende der Laufzeit kündigen, frühestens jedoch auf Ende der Mindestvertragsdauer.

Zahlungsmodus

Die Einrichtungsgebühren, Hardware und die ersten 3 Monatsgebühren werden Ihnen bei Bestellung in Rechnung gestellt. Alle weiteren Monatsgebühren werden vierteljährlich im Voraus und die Gesprächsgebühren monatlich verrechnet.

Einverständnis

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) sowie die **vertraglichen Bestimmungen inklusive Vertragsbestandteile** erhalten habe und diese in der jeweils gültigen Fassung akzeptiere. Ich bestätige weiterhin, dass alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgetreu und korrekt sind.

Die AGB liegen bei der Surfnow AG zur Einsichtnahme bereit bzw. sind auf der Surfnow-Homepage www.surfnow.ch veröffentlicht.

Ort und Datum

Unterschrift / Stempel

Name des Unterzeichnenden in Blockschrift